

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kívánsz lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvasd el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken szívesen állunk rendelkezésedre.

Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: e-Extra Kft

Székhely/telephely: 1026 Budapest, Bimbó u. 182

Panaszkezelés cím: 1026 Budapest, Bimbó u. 182

Adószám: 13635530-2-41

Cégjegyzék szám: 01-09-865493

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-70610/2013

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat.kukac@agynemushop.hu

Telefonos elérhetőség: 06-70-562-6811

Szállítási partner megnevezése: Fama First Kft.

Személyes átvételei lehetőség: banki előre utalás esetén, előre egyeztetett időpontban: 1026 Budapest, Bimbó u. 182

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 9-17 óra közt

Webáruház domain: www.agynemushop.hu

Árak, Fizetési feltételek

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találsz. Az árak bruttó árak, a törvényben megszabott ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatunk az új adatokról. Ezt követően még egyszer megerősítheted a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Egyedi méretre gyártásnál a megrendelések 50% előleg kifizetése után gyártatjuk le a megrendelést. Az előleg összegéről díjbekérőt küldünk, melyet postai úton vagy banki utalással fizethetsz ki. Az egyedi termékeknél a megrendelés az összeg beérkezésével történik meg. Ha a megrendelés után elállsz a vételtől, az előleg összegét nem áll módunkban visszafizetni.

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretnéd legközelebbi vásárlásod alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Általános teljesítési határidő:

Banki utalás esetén, a vételár bankszámlánkra érkezésétől számítva:

raktáron levő termék 2-3 munkanap, előrendelhető termék és egyedi méretre gyártott termék 6-12 munkanap

Utánvétel fizetés esetén a megrendelés visszaigazolásától számítva: raktáron levő termék 2-3 munkanap, előrendelhető termék és egyedi méretre gyártott termék 6-12 munkanap

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Ahol jelentős eltérésről van tudomásunk, a fotó alatt megadjuk a termék részletes leírását. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a Veled I történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kapsz megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizd a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszeredben. Amennyiben nem kaptad meg a visszaigazolást, vedd fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

A termék kiválasztása

A vásárlóként lehetőség van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A kiválasztott termékre kattintva megtekintheted annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándékod esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezed. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálod a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheted rendelésed helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatsz, javíthatsz is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartod a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizted a végösszeget, és úgy döntöttél, hogy meg szeretnéd vásárolni őket, akkor egyszerűen kattints a "Pénztár" gombra. Ezután lehetőség van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretnél-e belépni, új vásárlóként akarsz regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akarsz vásárolni. Ha korábban már vásároltál áruházunkban, úgy add meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címed és jelszavad. Ha új vásárlóként szeretnél regisztrálni, akkor add meg a vásárláshoz szükséges adataid, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkezned. Regisztráció nélküli vásárlás esetén add meg számlázási és szállítási címed.

A következő lépésben válaszd ki a Neked megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy futárszolgálat), valamint fizetési módot (utánvét, banki átutalás, készpénz). Ha egyetértesz a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattints a „Megrendelés” gombra! A megrendelés gombra kattintva tudomásul veszed, hogy ez fizetési kötelezettséggel jár. Átutalásos fizetési mód választásánál a visszaigazolásnál kapott rendelési összesítő összegét utald át bankszámlánkra, melyet a visszaigazoló e-mailben is megtalálsz. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kapsz a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről. Utánvétel fizetésnél a futárnak fizetned ki megrendelésedet. A szállítás előtt mindig küldünk emailt, hogy felkészülhess.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség. Kérjük figyelj oda az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találsz a visszaigazolást, ellenőrizd a SPAM – levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet. Ha utólag veszed észre, hogy hibásan adtad meg valamelyik adatodat, jelezd ügyfélszolgálatunkon amilyen vagy telefonon is készséggel kijavítjuk.

Szállítás

A termék várható szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítási időpontjáról lehetőség van egyeztetni az ügyfélszolgálattal.

Szállítási módok:

Futárszolgálattal vagy személyesen előre egyeztetett időpontban a cég telephelyén. 1026 Budapest Bimbó u. 182. Személyes átvétel esetén nincs mód a készpénzfizetésre. Csak előre kifizetett csomagokat lehet a telephelyen átvenni.

Webáruházunk megrendeléseit a FÁMA First Kft. kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodsz otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettséged keletkezik. Amikor a csomagot átadjuk a futárszolgálatnak emailban értesítést küldünk.

Sikertelen kézbesítés esetén a futár másnap díjmentesen megkísérli kiszállítani a csomagot.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt vizsgálj meg, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérd jegyzőkönyv felvételét, és ne vedd át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kiszállítási idő:

Banki utalás esetén, a vételár bankszámlánkra érkezésétől számítva:

raktáron levő termék: 2-3 munkanap, előrendelhető termék és egyedi méretre gyártott termék 6-12 munkanap

Utánvétes fizetés esetén a megrendelés visszaigazolásától számítva:

raktáron levő termék: 2-3 munkanap, előrendelhető termék és egyedi méretre gyártott termék 6-12 munkanap

Szállítási díjak:

Magyarország területére banki utalás esetén: 1100 Ft (bruttó ár), utánvéttel 1590 Ft (bruttó ár), bruttó 25000 Ft vásárlás felett ingyenes. A vásárlási értékbe nem számít bele a szállítási költség és az utánvétel díja. Az utánvéttel megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Amikor a csomagot átadjuk a futárszolgálatnak e-mailben értesítünk, hogy felkészülhess az utánvétel kifizetésére. Az eredeti számlát a csomagban kapod meg.

Kérésre külföldre is kiszállítjuk megrendelt termékedet. Ennek részletéről az ügyfélszolgálaton kapsz felvilágosítást. (ügyfélszolgálat kukac agynemushop.hu)

A szállítástól való elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, kötelesek vagyunk erről tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozol arról, hogy nagykorú vagy.

A szállítástól való elállás jogát a szállítás megkezdése előtt is gyakorolhatod, ha bármilyen okból mégsem szeretnéd a terméket megvásárolni. Az elállást ügyfélszolgálatunkon kell jelezni (ügyfélszolgálat kukac agynemushop.hu). Ha a vételárát már átutaltad természetesen teljes egészében visszautaljuk arra a bankszámlára, ahonnan az összeg érkezett legkésőbb 3 munkanapon belül.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A hatályos törvény szerint, mint megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz. Az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatod, amikor az árut átvetted. Az e-Extra Kft. köteles az általad kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Mi azonban annyira biztosak vagyunk termékeink minőségében, hogy a törvényben kötelezően megadott 14 napon túl +14 napot (összesen 28 naptári nap) kapsz az elállási jogod gyakorlására. A törvény szerint az egyedi méretre gyártott termék esetében nem élhetsz az elállási jogával, hiszen azt csak Neked gyártattuk le.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulsz; (pl. utánvétellel fizettél az áruért, de banki utalással kéred vissza pénzedet) e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Téged semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

A megrendelő, vagyis Te viseled az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Ezenfelül egyéb költség nem terhel. Az e-Extra Kft. azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a kártérítést kell fizetned amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézted elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Adatkezelési nyilatkozat

A www.agynemushop.hu domain néven üzemelő webáruház adatait Az e-Extra Kft kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon hozzájárulással történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. A cégünk a megadott adatokat 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)

figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a Fama First Kft. megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges – megadandó adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. Regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nélküle is rögzíthető a megrendelés) A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheted már leadott

megrendeléseidet. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre – tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg,
- rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és
- elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában),
- számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban
- megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- név
- e-mail cím

Ingyen termék minta kéréshez megadandó adatok:

- e-mail cím
- név
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A megadott adatokat az e-Extra Kft. bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén legkésőbb 3 munkanapon belül. Az Ágyneműshop által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére nem adjuk ki. Aki a webáruházunkba regisztrálja magát, vagy adatait mintakérés, hírlevél küldéshez megadja, az adatvédelmi nyilatkozatunkat elfogadottnak tekinti, azzal egyetért.

Statistikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat az e-Extra Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. Az e-Extra Kft. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon. Cookie-k (sütik) A szolgáltatás igénybevételehez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésződ beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a ebáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerülnek tárolásra. Megrendelés adatai A megrendelés folyamán rögzített adatokat az e-Extra Kft a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adataid törlését, módosítását bármikor kérheted írásban az ügyfélszolgálat kukac agynemushop.hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérheted az adatbeviteli hibák javítását.

Reméljük erre nem lesz szükséged:

Ha problémád van, jogorvoslattal itt élhetsz

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Adatkezelési nyilvántartás számunk: NAIH-70610/2013

Az információk tulajdonjoga

Kijelentjük, hogy az e-Extra Kft. birtokolja az oldalainkon látható információkat. A www.agynemushop.hu oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a tőlünk származó információk, cikkek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelenítése. A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.